

保護者からの事業所評価の集計結果

(在籍 10名 提出 100%)

公表：令和5年3月
事業所名 児童発達支援すもも

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・工夫している点や改善内容
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.8%	14.2%			<ul style="list-style-type: none"> 先生方の目の届く中で、子どもたちの活動スペースが確保されているのでとても安心です。 遊べるスペースが広く作ってあってよいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> 子ども一人一人に手厚いサポートをしてくださっていると思います。 いつも職員さんが何人もいらっしゃるので安心してしています。 わからないことなど丁寧に教えてくれて助かる。 先生の配置数が充実していて適切であると思います。 先生の人数が多く、しっかり見ていただいています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> 通所している子どもたち全員及び、一人ひとりにもわかりやすく適した環境が施されていると感じます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> いつも掃除が行き届いていると思う。 常に清潔な空間に保ってくださっているので、過ごしやすい環境になっていると思います。 ココロスペースもあるので良いと思います。 広くてとてもきれい。 新型コロナの影響もあり、食事中のスペース確保等配慮していただいています。
適 切 な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92.9%			7.1%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長に合わせ、支援計画を立てていただいています。 希望に沿って計画していただいています。 ミリなく配慮のある中で、客観的かつ具体的に分析された課題に合った支援計画が計画/実行されています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> 具体的で工夫されアイデアに優れた支援内容になっていて、親子とも前向きになれ、身につく素晴らしい支援内容だと実感しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> 子どもにとって一番大事な「無理なく」「楽しく」「身につく」一人一人に合い沿った支援計画がちゃんと行われている。

支援の提供

⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> • 身体の使い方など遊びを交えて学ばせてくれる。 • 先生方の行動力発想力で通り一辺倒ではない寄り添って工夫いっぱいの活動プログラムになっていて親も楽しむことができます。 • 毎日いろいろなことをしてくださっているの子どもも喜んでます。 • 季節に合わせたイベントを行ったり、料理やお買い物などいろいろな経験をさせていただいています。 • 季節に合った活動が計画されていて、文化も体験できるようになっている。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	92.9%	7.1%			<ul style="list-style-type: none"> • 今はコロナでできていないのは仕方ない。 • 時勢もありなかなか難しい問題なのですが、通所知っている子どもたちへの理解や認識が広まり、高まり交流の場が増えてくるといいな～と思います。 ☆松伏にある認定こども園と交流を図っていましたが新型コロナの影響で今年度も控えましたが次年度は曜日を固定せず「こどものもり」と相談しながら進めていく予定です。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9%			7.1%	<ul style="list-style-type: none"> • 明朗かつ丁寧に説明を行っていただきました。 • 契約時に時間をかけて丁寧に説明していただいた。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> • 説明を受けている。 • 入所の際「児童発達支援ガイド」計画/内容などの雪盲を丁寧にわかりやすく行ってくださいました。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	64.3%		7.1%	28.6%	<ul style="list-style-type: none"> • 保護者人路一人に支援（ケア）も配慮されて行われていると感じられます。 • 何かあればいつでも相談に乗ってください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> • 送迎時や連絡帳を通じてできています。 • 1日の様子を連絡ノートで分かりやすくつたてられます。 • 朝、帰りの送迎の時に聞いている、または連絡帳など。 • 毎日に連絡帳だけでなくLINEでの健康状況のやり取りや送迎の際にも伝達ができるため共通理解が築かれています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> • 定期的に面談の場も設けられており、相談などにも速やかに対応してくれる。また、早急に相談の場を設けてくださったりとアドバイスだけではなく一緒に真摯に向き合ってくださいています。 • 快く、いつでも相談に乗ってください。 • 子どものペースに合わせてくれて助かる。 • 家庭訪問や面談がある。 • 何でも聞きたいことは教えてくださるので助かっています。

保護者への説明等

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85.8%	7.1%		7.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度ファミリーデーがあり毎回工夫されていて親子で楽しめる。 ・ファミリーデーを楽しみにしています。 ・ファミリーデーを開催していただいているので、その際に保護者同士で関われる機会があります。 ・保護者の方々とのやり取りや連携、コミュニケーションなどなかなか難しいのですが、先生方がツールになってくださるとよいかもかもしれません。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が設備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.8%	7.1%			<ul style="list-style-type: none"> ・相談にも速やかに快く早急に対応して下さっています。 ・とても積極的に状況分析、説明して下さったりと信頼の厚い対応を行ってくださいます。 ・相談しやすい環境を作っていただき助かっています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.8%	7.1%			<ul style="list-style-type: none"> ・特色の異なる子ども一人一人に配慮のある歩み寄りを心がけて下さっていて（意思の疎通）（信頼関係）が築かれているととても感じています。
⑱	定期的に会報やホームページ上で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に事業所ホームページ内にて（活動）（イベント行事）（事業所からの報告）などがきっちり発信されており大変わかりやすく丁寧に制作されていて非常に信頼が持てます。 ・ほぼ毎日LINEのVOOMにて発信していただいているのでわかりやすく助かります。 ・写真や動画を配信して下さっているので、活動の状況や子どもの様子がわかりやすいです。 ・毎日写真が見れるので楽しみにしています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.9%			7.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に個人情報取り扱いの説明も行われており、注意及び配慮も十分に保たれていると感じます。 ・後ろ姿のみも選択できるのは素晴らしいなと思います。 ☆SNSなど（全て載せて問題なし・後ろ姿のみ・載せないでください）と細かく契約を交わしています。 ☆支援センターなど関係機関との情報共有をしています。個人情報については関係者以外に漏れることのないよう細心の注意を払っています。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%				<ul style="list-style-type: none"> ・（緊急）（防犯）（感染症）のマニュアルもそれぞれ記載プリント配布されておりLINEでの説明などもあり発生想定訓練も行われています。 ・ちゃんと訓練を教えてくれて助かる。

非常時等の対応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%			<ul style="list-style-type: none"> ・親がいろんなことを教えていくのが難しいことをすももで教えてくれて助かる。 ・月に1度必ず避難訓練があり、毎回避難内容や設定が異なったりと通り一辺倒ではなく工夫がなされています。 ・避難訓練もしっかり行っている。 ・ちゃんも行われていると思います。 ・毎月違った想定で避難訓練を行っていただいています。 ・家でも子どもより「地震の時はこうするんだよ」と親に教えに来るなど訓練内容を話してくれます。 ・避難訓練を定期的に行ってくれている。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	85.8%	14.2%		<ul style="list-style-type: none"> ・月～金の通所を毎日楽しみにしていて、学ぶことの充実感ややり遂げた達成感をみんなで共有しあい楽しさの中から学習しプラスになっています。 ・たぶん楽しんでいると思う。本人に聞くと「楽しかった」と言っている。 ・前日から「明日は何をするのか」と楽しそうに聞いてきます。 ・長期の休み明けは不機嫌になることもありますが、普段は「今日はすももで～するの」と楽しみに通っています。 ・お休みの日にも行きたがるので楽しみにしていると思います。 ・毎日嫌がることなく楽しそう。
満足度	㉒ 事業所の支援に満足しているか	100.0%			<ul style="list-style-type: none"> ・本当にいつも感謝しています。 ・すももに出会えてよかったと思っています。 ・日々の活動や様々な経験を、子どもの成長に合わせて支援してくださっているのでとても満足しています。 ・多種多様な活動があり、満足しています。毎日の活動内容写真が見られるので楽しみにしています。 ・大変満足しております。支援していただいている先生方のお力添えやアドバイス、励ましの言葉など前向きな気持ちで楽しく通所することができました。

評価表の記入ありがとうございました。

温かいご意見がたくさんありとてもうれしく思います。

より良いすももにしていくための参考にさせていただきます。

これからもたくさんのご支援ご協力をお願いいたします。